

**สรุปการสัมมนาสมาชิกเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา  
ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 7 (1/2554)  
ระหว่างวันพฤหัสบดีที่ 17 – วันเสาร์ที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2554  
ณ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**

**1. หลักการและเหตุผล**

มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพจัดโครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 7 ซึ่งได้รับมอบจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ที่เป็นเจ้าภาพการจัด Mini\_UKM ครั้งที่ 6 ระหว่างวันที่ 23-25 ตุลาคม พ.ศ. 2553 ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง อำเภอ เชียงราย จังหวัดเชียงราย ทั้งนี้ เป็นโครงการที่จัดต่อเนื่องเรื่อยมา โดยมีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ และการดำเนินการจัดการความรู้ในหัวข้อหรือหัวข้อในครั้งนั้นๆ โดยมีสมาชิกเครือข่าย 6 มหาวิทยาลัย ประกอบด้วย 1) มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง 2) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 3) มหาวิทยาลัยนครพนม 4) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี 5) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี และ 6) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และในครั้งนี้ ได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญเรื่องการจัดการความรู้ คือ ศาสตราจารย์ นพ. วิจารณ์ พานิช ซึ่งท่านจะบรรยายพิเศษ ในหัวข้อเรื่อง “KM กับคุณภาพอุดมศึกษา” ในวันศุกร์ที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2554 เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจ เรื่อง การจัดการความรู้กับคุณภาพอุดมศึกษา

ด้วยเหตุนี้ มหาวิทยาลัยมหาสารคามจึงกำหนดจัดโครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 7 โดยมีรายละเอียดสำคัญ ดังนี้

**2. กำหนดจัดกิจกรรม**

ระหว่างวันพฤหัสบดีที่ 17 – วันเสาร์ที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2554

**3. สถานที่การจัดกิจกรรม**

สโมสรบุคลากร และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ฝั่งเมือง และนฤมิตศิลป์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

**4. หัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้**

- 1) การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 2) การวิจัยในชั้นเรียน
- 3) การพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 4) การบริการที่ประทับใจสำหรับเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน
- 5) การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรเรียนรู้
- 6) การบริหารความเสี่ยง
- 7) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน

**5. วัตถุประสงค์**

- 1) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ และการดำเนินการจัดการความรู้ทั้ง 7 หัวข้อ
- 2) เพื่อสนับสนุนและพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย
- 3) เพื่อสนับสนุนการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตลอดจนการรับฟังและเรียนรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ
- 4) เพื่อค้นหาและรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้จากหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

## 6. ผู้รับผิดชอบ

ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา และคณะกรรมการดำเนินงานโครงการสัมมนาเครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 7 (1/2554) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## 7. วิธีการดำเนินการ

1) แจ้งให้สมาชิกเครือข่ายคัดเลือกบุคลากรและสมัครเข้าร่วมกิจกรรม **ทั้งนี้ต้องคัดเลือกบุคลากรที่ตรงกับหัวข้อ และมีแนวปฏิบัติที่ดีสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้** โดยมหาวิทยาลัยเครือข่ายฯ ส่งบุคลากรเข้าร่วมอย่างน้อยมหาวิทยาลัยละ 10 คน สำหรับมหาวิทยาลัยนอกเครือข่ายส่งบุคลากรเข้าร่วมได้มหาวิทยาลัยละ 5 คน และสนับสนุนงบประมาณการจัดสัมมนาเครือข่ายฯ คนละ 1,000 บาท

2) กำหนดแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาเครือข่ายฯ พร้อมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในวันศุกร์ที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2554 รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ (ไม่มีการรับสมัครหน้างาน)

3) กำหนดให้มหาวิทยาลัยเครือข่าย และนอกเครือข่าย ต้องจัดทำบันทึกเรื่องเล่า ตามที่ท่านเลือกในแต่ละหัวข้อทั้ง 7 หัวข้อ คือ 1) การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 2) การวิจัยในชั้นเรียน 3) การพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 4) การบริการที่ประทับใจสำหรับเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน 5) การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้ 6) การบริหารความเสี่ยง และ 7) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน **และขอความกรุณาให้ท่านได้จัดแบบบันทึกเรื่องเล่าส่งให้มหาวิทยาลัยมหาสารคามเพื่อรวบรวมและประกอบการวางแผนการจัดกิจกรรมสัมมนา**

4) การชำระงบประมาณสนับสนุนการจัด Mini\_UKM ครั้งที่ 7 ได้ที่โต๊ะรับจ่ายเงินของอนุกรรมการฝ่ายการเงินและบัญชี ที่บริเวณหน้างาน ในวันศุกร์ที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2554 เท่านั้น

5) งบประมาณสนับสนุนการจัด Mini\_UKM ครั้งที่ 7 คนละ 1,000 บาท (ค่าอาหารว่าง 4 มื้อ ค่าอาหารกลางวัน 2 มื้อ ค่าอาหารเย็น 1 มื้อ ค่าเอกสารการประชุม และค่าตอบแทนวิทยากร)

6) มีการจัดกิจกรรมต่างๆ ระหว่างวันพฤหัสบดีที่ 17 – วันเสาร์ที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2554 ดังรายละเอียดตามกำหนดการ

7) การประเมินผลโครงการจากแบบสอบถาม ทบทวนก่อนกิจกรรม (Before Action Review: BAR), ทบทวนหลังกิจกรรม (After Action Review: AAR), ถอดบทเรียนหลังกิจกรรมการเรียนรู้ (After Learning Review: ALR) และ สัญญาใจไปปรารถนา (Passion Plan)

## 8. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน ซึ่งเป็นบุคลากรที่มหาวิทยาลัยเครือข่ายส่งเข้าร่วมจำนวน 100 คน สำหรับมหาวิทยาลัยนอกเครือข่ายส่งเข้าร่วม จำนวน 50 คน และมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 50 คน รวมผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 200 คน

## 9. วิทยากร

- 1) ศาสตราจารย์ นพ. วิจารย์ พานิช
- 2) รองศาสตราจารย์ นพ. จิตเจริญ ไชยาคำ
- 3) ศาสตราจารย์ นพ. วุฒิชัย ธนาพงศธร
- 4) รองศาสตราจารย์ กัลณกา สาธิตธาดา
- 5) อาจารย์ภัทรวิทย์ อธิรักษิณี (กิจกรรมสร้างกลุ่มสัมพันธ์)

**10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ :**

- 1) ได้แลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ และการดำเนินการจัดการความรู้ทั้ง 7 หัวข้อ
- 2) เป็นการสนับสนุนและพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย
- 3) เป็นการสนับสนุนการร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตลอดจนการรับฟัง และเรียนรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ
- 4) ได้แนวปฏิบัติที่ดีที่ได้จากหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 5) มหาวิทยาลัยสมาชิกเครือข่ายได้รับประโยชน์จากการทบทวนและวางแผนความร่วมมือของ เครือข่ายองค์กรการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ในปี พ.ศ. 2554 และต่อเนื่องในอนาคต
- 6) เกิดเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพเพิ่มขึ้น ตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในและภายนอกสถาบันอุดมศึกษา

## สรุป

กิจกรรมสร้างคุณอำนวย (Facilitators) แห่ง Mini\_UKM ครั้งที่ 1 รุ่นที่ 1/2554 และ  
กิจกรรมมือใหม่หัดขับ จับ KM มาเป็นเครื่องมือเติมเต็มงานประจำ  
วันพฤหัสบดีที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2554 ณ สโมสรบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม



การเข้าร่วมโครงการองค์การการเรียนรู้ เพื่อพัฒนามาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 7 (1/2554) ณ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หรือ Mini UKM7 โดยกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการปฏิบัติที่ดีของมหาวิทยาลัยต่างๆ เช่น มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยนครพนม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันพฤหัสบดีที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2554

## กิจกรรม

1. กิจกรรมสร้างคุณอำนวย (Facilitators) แห่ง Mini\_UKM ครั้งที่ 1 รุ่นที่ 1/2554 **วิทยากร** รศ. นพ. จิตเจริญ ไชยาคำ

กลุ่มนี้ คือ คนที่เคยเข้ารับการอบรมด้านการจัดการความรู้ มาก่อนแล้ว บุคลากร มทส. ที่เข้าร่วมมีจำนวน 6 คน คือ 1. นางสาวลภภา รัตนจารุ 2. นางชดช้อย รวยสูงเนิน 3. นางสาวพรรณวลัย เชิญกลาง 4. นางสาววราลี อิมวิเศษ 5. นายชินพัฒน์ ทิพย์ศรีบุญ 6. นางสาวจุไรรัตน์ วิสัยดี

วิทยากรได้ให้ผู้เข้าร่วมได้กรอกข้อความลงในแบบ “BAR ถอดบทเรียน เพื่อเตรียมตัวเป็นคุณอำนวย Mini\_UKM Best Practice + How to + Key Success Factor เพื่อการเรียนรู้” เพื่อจะได้ทราบเป้าหมายในการนำการจัดการความรู้มาใช้ในหน่วยงาน ประเด็นที่ต้องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ด้าน KM โดยเฉพาะประเด็นที่ต้องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากนั้นวิทยากรกล่าวถึงความสอดคล้องของการประกันคุณภาพการศึกษากับการจัดการความรู้ โดยจะมีตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้อง 3 ตัวบ่งชี้ คือ ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ และให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการเป็นคุณอำนวย จากนั้นให้แยกกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อถอดบทเรียนในช่วงบ่าย

2. กิจกรรมมือใหม่หัดขับ จับ KM มาเป็นเครื่องมือเติมเต็มงานประจำ **วิทยากร** ศ. นพ. วุฒิชัย ธนาพงศธร

กลุ่มนี้ คือ คนที่ยังไม่เคยเข้าร่วมเครือข่ายด้านการจัดการความรู้ บุคลากร มทส. ที่เข้าร่วมมีจำนวน 4 คน คือ 1. นางศิริรัตน์ เนาว์วงศ์ 2. นางอรวรรณ จรุงจิตตอภินันท์ 3. นางสาวจิณห์นิภา ปราสาทหินพิมาย 4. นายป้อ บุญรอด

## สรุปกิจกรรม

วันศุกร์ที่ 18 – วันเสาร์ที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2554

ณ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม



วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2554

ช่วงเช้า การบรรยายพิเศษ เรื่อง “KM กับคุณภาพอุดมศึกษา” วิทยากร ศ. นพ. วิจารณ์ พานิช

วิทยากรได้บรรยายคุณภาพอุดมศึกษาในช่วงศตวรรษที่ 21 สังคม/โลก เปลี่ยน เด็ก เปลี่ยน ทักษะที่ต้องการในการดำรงชีวิต เปลี่ยน ส่งผลให้การเรียนรู้ การสอน ต้องเปลี่ยนไป ครูต้องไม่เน้นการสอน เน้นออกแบบการเรียนรู้ เน้นสร้างแรงบันดาลใจ เน้นการเป็นโค้ช ที่ไม่ใช่ผู้สอน

ทักษะเพื่อชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ **สาระวิชาหลัก** • ภาษาแม่ และภาษาโลก • ศิลปะ • คณิตศาสตร์ • เศรษฐศาสตร์ • วิทยาศาสตร์ • ภูมิศาสตร์ • ประวัติศาสตร์ • รัฐ และความเป็นพลเมืองดี **หัวข้อสำหรับศตวรรษที่ 21** • ความรู้เกี่ยวกับโลก • ความรู้ด้านการเงิน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ • ความรู้ด้านการเป็นพลเมืองดี • ความรู้ด้านสุขภาพ • ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม **ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม** • ความริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรม • การคิดอย่างลึกซึ้งและการแก้ปัญหา • การสื่อสารและการร่วมมือ **ทักษะชีวิตและอาชีพ** • ความยืดหยุ่นและปรับตัว • การริเริ่มและเป็นตัวของตัวเอง • ทักษะสังคม และสังคมข้ามวัฒนธรรม • การเป็นผู้สร้างหรือผลิต (productivity) และความรับผิดชอบ เชื่อถือได้ (accountability) • ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ (responsibility) **ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี** • ความรู้ด้านสารสนเทศ • ความรู้เกี่ยวกับสื่อ • ความรู้ด้าน ICT

โดยโรงเรียนและครูต้องจัดระบบสนับสนุนการเรียนรู้ต่อไปนี้

- มาตรฐานและการประเมิน ในยุคศตวรรษที่ 21
- หลักสูตรและการเรียนการสอนสำหรับศตวรรษที่ 21
- การพัฒนาครูในศตวรรษที่ 21
- สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนในศตวรรษที่ 21

ดังนั้น วิธีจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 • ใช้ PBL • Team Learning • Studio-Type Room • นำเสนอต่อเพื่อนร่วมชั้น และ..... • ครู/อาจารย์เป็นโค้ช facilitator • พ่อแม่ คนในชุมชน/ในระบบบริการสุขภาพ

“.....ต้องเรียนโดยฝึกฝน ที่เป็นการฝึกฝนจากโจทย์จริง ชีวิตจริง และการฝึกฝนร้อยละ 90 เป็นการปฏิบัติ ที่เรียกว่า PBL (Project-Based Learning) โดยที่จะต้องปฏิบัติร่วมกันเป็นกลุ่มหรือเป็นทีม เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันผ่านการปฏิบัติ (interactive learning through action) และอีกส่วนหนึ่งของการฝึกฝน (ประมาณร้อยละ 10) เป็นการทบทวนความเข้าใจจากการปฏิบัติ ที่เรียกว่า reflection หรือภาษา KM เรียกว่า AAR ซึ่งกระบวนการ reflection หรือ AAR จะเกิดความรู้ความเข้าใจกว้างขวางเชื่อมโยงและลึกซึ้งได้ “คุณอำนวย” (facilitator) ที่มีความสามารถสูง”

สามารถดูรายละเอียดได้จาก [http://gotoknow.org/blog/thaikm/tag/21st Century Skills](http://gotoknow.org/blog/thaikm/tag/21st%20Century%20Skills)

ทั้งนี้ วิทยากรได้กล่าวถึงวิธีการต่างๆ ในประเด็น ต้องช่วยครู/อาจารย์ ทักษะการเป็นครู ส่งเสริมอาจารย์ งานวิจัยที่รับใช้สังคมไทย นักศึกษาเรียนด้วย PBL ในภาคชีวิตจริง SSS การตีพิมพ์ผลงานวิจัยรับใช้สังคม นักศึกษาเรียนด้วย PBL ในภาคชีวิตจริง

**สรุป** อุดมศึกษาเป็น Creative Enterprise • ต้องการ creativity สำหรับสร้าง innovation • KM คือ เครื่องมือชนิดหนึ่ง ที่ต้องเอาไปใช้อย่างอัตโนมัติ – KM Inside

**ช่วงสาย-บ่าย** แลกเปลี่ยนเรียนรู้กลุ่มย่อยผ่านเรื่องเล่าเร้าพลัง จำนวน 7 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

กลุ่มที่ 2 การวิจัยในชั้นเรียน

กลุ่มที่ 3 การพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กลุ่มที่ 4 การบริการที่ประทับใจสำหรับเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

กลุ่มที่ 5 การพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรเรียนรู้

กลุ่มที่ 6 การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มที่ 7 การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน

**วิทยากร** ศ. นพ. วุฒิชัย ธนาพงศธร รศ. นพ. จิตเจริญ ไชยาคำ รศ. กัลณกา สาธิตธาดา

เป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แยกกลุ่มตามความสนใจ โดยบุคลากร มทส. เข้าร่วม ในกลุ่มที่ 4-7 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้หาแนวปฏิบัติที่ดี พร้อมเลือกตัวแทนแต่ละกลุ่มนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีในวันเสาร์ที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2554 เวลา 09.00 -11.00 น.

**ช่วงเย็น (17.00-18.00 น.) วางแผนปฏิบัติการ Business meeting Mini\_UKM 7 (ตัวแทนมหาวิทยาลัย**  
เครือข่ายเข้าร่วมทบทวนของเก่า วางแผนของใหม่ มหาวิทยาลัยละ 2 คน)

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยนครพนม  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ที่ประชุมได้หารือการวางแผนปฏิบัติการร่วมกัน สรุปได้ดังนี้

1. การจัดครั้งต่อไป เจ้าภาพคือ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
2. หัวปลาที่จะกำหนด เน้น การพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยอาจจะมีประเด็นย่อยๆ ทั้งนี้ หัวปลาอื่นๆ ให้นำมาต่อยอดถัดจากการจัดครั้งต่อไป (หลังจาก มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีเป็นเจ้าภาพ)
3. การจัดกิจกรรม มือใหม่ มือเก่า ควรให้มีการทบทวน โดยพัฒนามือเก่าเพื่อให้สามารถให้ความรู้ต่อมือใหม่ต่อไปได้ มือเก่าที่มาไม่ได้มีการเตรียมการ ควรจะมีการต่อยอดในมหาวิทยาลัยของตนเองแล้วเอามานำเสนอสรุปให้ฟัง เหมือนว่าได้มีการพัฒนาต่อยอดอย่างไรไปแล้วบ้าง ส่วนมือใหม่บางที่มาแล้ว ไม่รู้ว่าจะต้องทำอะไร
4. มหาวิทยาลัยสารคามจะทำการจัดการความรู้ต่อ เนื่องจากมีผลที่ดีต่อมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน แต่เจ้าภาพก็ค่อนข้างจะใช้งบประมาณเยอะ

**วันเสาร์ที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2554**

**ช่วงเช้า**

ตัวแทนจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (เจ้าภาพครั้งที่ 6) นำเสนอผลการดำเนินงานต่อยอดจากการ  
สัมมนา

ตัวแทนกลุ่มนำเสนอผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวปฏิบัติที่ดีทั้ง 7 กลุ่ม

บทสรุปของหัวข้อ "วิธีการขับเคลื่อนหน่วยงานสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้" คือ



# แบ่งปันความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์





การเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา  
ระดับอุดมศึกษา ครั้งที่ 7  
ระหว่างวันที่ 17 – 19 มีนาคม 2554  
ณ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### สรุปผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้

1. ทราบวิธีการของการจัดการความรู้ (KM) เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ
  - 1.1 วิธีการระดมความคิดเห็น โดยการตั้งโจทย์ เป้าหมาย หัวข้อเรื่องต้องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
  - 1.2 วิธีการจัดเข้ากลุ่มแบบไม่เป็นทางการเพื่อระดมความคิดเห็น
  - 1.3 วิธีการแสดงออกซึ่งความคิดเห็น
  - 1.4 วิธีการสรุปผล ประมวลผลเพื่อวิเคราะห์ผล ทำอย่างไรให้ได้เป้าหมาย/โจทย์ที่ตั้งไว้
  - 1.5 วิธีการเขียนสรุปประเด็น
2. ทราบเนื้อหาของการประกันคุณภาพทางการศึกษา ที่มีการจัดการองค์ความรู้ที่ดี ใช้เป็นตัวขับเคลื่อนให้ได้ผลสัมฤทธิ์ที่ดีต่อการประเมินผลของการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา
3. ทราบเนื้อหาของกลุ่มย่อย (Share & Learn) ซึ่งได้เลือกไว้ที่กลุ่ม 7 (การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน) ที่มีความรู้ ประสบการณ์ที่ดีและมีความสนใจ โดยนำวิธีการข้างต้น (ตามข้อ 1) มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม โดยเฉพาะการทำอะไรให้ประสบผลสำเร็จ (How To)
4. ได้มีเครือข่ายเพื่อนกลุ่มต่างสถาบันทางการศึกษา แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น
5. ได้เห็นบรรยากาศโดยรอบของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม การต้อนรับ การลงทะเบียน การรับรองอาหารและเครื่องดื่ม การจัดเตรียมสถานที่ การจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การจัดงานเลี้ยงรับรองเพื่อแสดงออกของการเป็นเจ้าภาพ การแสดงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และการสร้างมิตรภาพระหว่างสถาบันทางการศึกษาด้วยกัน

อรรวรรณ จรุงจิตอภินันท์  
เทคโนโลยี  
21 มีนาคม 2554