

เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)

ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area) ที่ 12: การให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยปฏิบัติกร หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ฟาร์มมหาวิทยาลัย	
เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)	หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม
1. ปี 2552 ฟาร์มมหาวิทยาลัย มีเอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยปฏิบัติกรงานสัตวศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ	1. เอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยปฏิบัติกรงานสัตวศาสตร์

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

<p>ชื่อหน่วยงาน: ฟาร์มมหาวิทยาลัย</p> <p>เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ปี 2552 ฟาร์มมหาวิทยาลัย มีเอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยุทธศาสตร์</p>								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	การบ่งชี้ความรู้	- ระดมความคิดเห็นในทีมเพื่อกำหนดกรอบ และข้อมูลความรู้ที่จะรวบรวม	7 – 31 ก.ค. 51	- สามารถระบุข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการจัดการความรู้	มีข้อมูลจากงานสัตวศาสตร์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- เอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยุทธศาสตร์ - เอกสารการจัดการพัสดุและงบประมาณ	-	นายเฉลิมชัย หอมตา และคณะทำงาน
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้	- ระดมสมองภายในทีม เพื่อ sharing ความรู้ประเภท Tacit knowledge - หรือผู้มีความรู้ มีประสบการณ์ - ค้นหา รวบรวมเอกสารต่างๆ เพื่อหาความรู้ประเภท Explicit knowledge	1 ส.ค. - 31 ธ.ค. 51	- มีสารสนเทศความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในขั้นต่อไปได้	1 ชุดข้อมูล	- ผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ - คอมพิวเตอร์ - Internet - เอกสาร - หนังสือ - บันทึกการประชุม	-	นายสุนัย พลายมี และคณะทำงาน

ชื่อหน่วยงาน: ฟาร์มมหาวิทยาลัย

เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ปี 2552 ฟาร์มมหาวิทยาลัย มีเอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยุติการงานสัตวศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยุติการงานสัตวศาสตร์

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/ อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3.	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	- จัดทำเอกสารความรู้ - มีการบันทึก จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ หมวดหมู่	1 ม.ค. – 31 มี.ค. 52	- ได้มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ	- ร้อยละ 90	- ระบบสารสนเทศในการจัดทำเป็นเอกสาร	-	น.ส.สุทธภา รัตริชชา นนท์ น.ส.ธารา พรหมน้อย
4.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	- วิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำเป็นสารสนเทศ	1 เม.ย. – 31 พ.ค. 52	- เอกสารสรุปรายละเอียดผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความรู้ เรื่องการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยุติการงานสัตวศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ	- 1 ชุด	เอกสารฉบับร่าง	-	นายเฉลิมชัย หอมตา และคณะทำงาน

ชื่อหน่วยงาน: ฟาร์มมหาวิทยาลัย

เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ปี 2552 ฟาร์มมหาวิทยาลัย มีเอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยุทธศาสตร์

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/ อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5.	การเข้าถึงความรู้	- จัดเอกสารข้อมูลความรู้ที่ได้ไว้ที่ หน่วยงานภายในฟาร์มและส่วนกลาง เพื่อให้เข้าถึงได้สะดวก	1 มิ.ย. – 30 มิ.ย. 52	- เอกสารความรู้เรื่อง การให้บริการการ เรียนการสอนระดับ บทยุทธศาสตร์อย่างมี ประสิทธิภาพ	- ร้อยละ 100	- เอกสารความรู้ ฉบับพิมพ์	-	น.ส.สุทธภา ตรีรักษา นนท์ นางชนิษฐา กุโบริณ นายครรชิต สถาพร น.ส.ธารา พรหมน้อย
6.	การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้	- ผลักดันให้มีการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้ จริง - จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ ปัญหาอุปสรรคที่พบ และ ระดมความคิดเพื่อพัฒนาให้สมบูรณ์ ยิ่งขึ้น	1 ก.ค.– 30 ก.ย. 52	- เอกสารการจัดการ ความรู้เรื่องการ ให้บริการการเรียน การสอนระดับบทยุ ทธศาสตร์อย่างมี ประสิทธิภาพ	1 ชุด	-	-	นายเฉลิมชัย หอมตา นายเพลิน เมินกระ โทก นายจักร์ โนจากุล นายสุนัย พลายมี น.ส.สุทธภา ตรีรักษา นนท์ นางชนิษฐา กุโบริณ

ชื่อหน่วยงาน: ฟาร์มมหาวิทยาลัย

เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ปี 2552 ฟาร์มมหาวิทยาลัย มีเอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทปฏิบัติการงานสัตวศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทปฏิบัติการงานสัตวศาสตร์

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/ อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
7.	การเรียนรู้	- มีเอกสารความรู้ เพื่อรองรับการเรียนการสอนระดับบทปฏิบัติการงานสัตวศาสตร์สามารถใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติและพัฒนางานได้	1 ก.ค. 52 – 30 ก.ย. 52	- เอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทปฏิบัติการงานสัตวศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพฉบับสมบูรณ์	- 1 ชุด	-	-	นายจักร์ โนจากุล และคณะทำงาน

ผู้ทบทวน/อนุมัติ : นายเฉลิมชัย หอมตา (หัวหน้าทีม KM)

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)

ชื่อหน่วยงาน: ฟาร์มมหาวิทยาลัย								
เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ปี 2552 ฟาร์มมหาวิทยาลัย มีเอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบัณฑิตการงานสัตวศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ								
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบัณฑิตการงานสัตวศาสตร์								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - สื่อสารและจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความเข้าใจและเห็นความจำเป็นที่ต้องมีการจัดการความรู้ - รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างและชี้แจงสร้างความเข้าใจ 	7 – 31 ก.ค. 51	- ค่าเฉลี่ยการเข้าร่วมกิจกรรม KM ของทีมงานในกิจกรรมต่างๆ ที่จัด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	<ul style="list-style-type: none"> - อาคารแสดงผลิตภัณฑ์ฟาร์ม - เอกสาร - คอมพิวเตอร์ - เครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ 	-	คณะทำงาน
2.	การสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมย่อยบ่อยครั้ง เพื่อสื่อสารโดยตรงและใกล้ชิด - พุดคุยเป็นรายบุคคล 	1 ส.ค. – 15 ก.ย. 51	- จำนวนบุคลากรที่เข้าใจในเรื่อง KM	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	<ul style="list-style-type: none"> - อาคารแสดงผลิตภัณฑ์ฟาร์ม - เอกสาร - คอมพิวเตอร์ - ภาพกิจกรรมการให้บริการการเรียนการสอนระดับการผลิต 	-	นายเฉลิมชัย หอมตาน.ส.สุทธภา รดิรัชานนท์
3.	กระบวนการและเครื่องมือ	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างทีมงานเรียนรู้ - สร้างเครือข่าย KM กับกลุ่มอื่น - เครื่องมือ ICT ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 	16 ก.ย. - 16 พ.ย. 51	- มีการดำเนินการตามแผนกิจกรรมที่กำหนดไว้	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	<ul style="list-style-type: none"> - อาคารแสดงผลิตภัณฑ์ฟาร์ม - คอมพิวเตอร์ - เอกสาร 	-	นายเพ็ลน เมินกระโทก นางชนิษฐา ภูโบราณ น.ส.สุทธภา รดิรัชานนท์

ชื่อหน่วยงาน: ฟาร์มมหาวิทยาลัย

เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ปี 2552 ฟาร์มมหาวิทยาลัย มีเอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยุติการงานสัตวศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารการให้บริการการเรียนการสอนระดับบทยุติการงานสัตวศาสตร์

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/ อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4.	การเรียนรู้	- สื่อสารถ่ายทอดผลสำเร็จ และประโยชน์ ที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้ที่ได้ ดำเนินการมาให้ทีมงาน KM ได้รับ ทราบ	17 พ.ย. 51 – 30 ก.ย. 52	- สมาชิกในกลุ่มมี ความรู้ และเข้าใจ ในการจัดการ ความรู้ - สมาชิกในกลุ่มมี ทัศนคติในเรื่อง ของการจัดการ ความรู้มากยิ่งขึ้น	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85	- เอกสาร - คอมพิวเตอร์ - อุปกรณ์และ สถานที่	-	คณะทำงาน
5.	การวัดผล	- ประเมินความรู้และความเข้าใจของ บุคลากร ในการร่วมกิจกรรม KM ที่จัด ในกลุ่มและระหว่างกลุ่ม	1 พ.ย. 51 – 30 ก.ย. 52	- ผลการประเมิน	2 ครั้ง/ปี	- แบบประเมิน	-	นายเฉลิมชัย หอมตา นายเพลิน เมินกระโทก นายจักร์ โนจากุล นายสุนัย พลายมี
6.	การยกย่องชมเชย และการให้รางวัล	- ชมเชยบุคลากรและผลงานที่เกิดขึ้นใน โอกาสต่างๆ ให้ประชาคมทั้งภายในและ ภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ - จัดของรางวัลให้ตามความเหมาะสม	1 ก.ย. 52	- จำนวนการยกย่อง ชมเชยและให้ รางวัลแก่บุคลากร ในที่ KM	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	- ของรางวัล - เกียรติบัตร	-	นายเฉลิมชัย หอมตา

ผู้ทบทวน/อนุมัติ : นายเฉลิมชัย หอมตา (หัวหน้าทีม KM)