

1. คณะทำงานการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)

สถานพัฒนาคณาจารย์

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. หัวหน้าสถานพัฒนาคณาจารย์ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| 2. นางพิกุล ประดับศรี | คณะทำงาน |
| 3. นางสุตารัตน์ น้อยมะโน | คณะทำงาน |
| 4. นายสมจิน เปี้ยโคกสูง | คณะทำงาน |
| 5. นางสาววัชรี พิรักษา | คณะทำงานและเลขานุการ |

2. ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area)

ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
งานพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน

3. เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)

ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area) ที่ 1: งานพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สถานพัฒนาคณาจารย์	
เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)	หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม
1. มีคู่มือ เรื่อง ขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน จำนวน 1 เล่ม เพื่อใช้ใน ปีงบประมาณ 2553	1. คู่มือขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน และระบบฐานความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน
2. มีระบบฐานความรู้สำหรับรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน	

4. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

ชื่อหน่วยงาน: สถาบันพัฒนาคณาจารย์								
เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): สถาบันพัฒนาคณาจารย์มีคู่มือการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน เพื่อใช้ในปีงบประมาณ 2553 และระบบฐานความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน								
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: คู่มือขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน และระบบฐานความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	การบ่งชี้ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - จัดประชุมระดมสมอง - กำหนดหัวข้อเรื่องและขอบเขตความรู้ - วิเคราะห์ตรวจสอบองค์ความรู้ที่มีในองค์กร และความรู้ที่ต้องแสวงหา 	1 – 31 ธ.ค. 51	สามารถระบุความรู้ที่ต้องการได้	ลำดับขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน	เอกสารบันทึกสรุปการประชุม	-	หัวหน้า สพค. และนางพิกุล ประดับศรี น.ส.วัชรีย์ พิรักษา
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - หาหรือผู้มีความรู้ มีประสบการณ์ - รวบรวมความรู้ที่อยู่ในรูปของเอกสาร - สืบค้น แสวงหาเอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับการสอน และจัดองค์ความรู้ให้เป็นระบบ 	2 – 31 ม.ค. 52	มีความรู้ในเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน	1 ชุด	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ - หนังสือ - File ข้อมูลต่าง ๆ 	-	หัวหน้า สพค. และนางพิกุล ประดับศรี น.ส.วัชรีย์ พิรักษา
3.	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	<ul style="list-style-type: none"> - นำความรู้ที่ได้มาจัดแบ่งเป็นกลุ่มหมวดหมู่ - พัฒนาระบบ ICT ฐานความรู้ 1 ระบบ - บันทึกขั้นตอนการดำเนินงานและแผนผังการทำงานขึ้น Website สพค. 	1 – 28 ก.พ. 52	ข้อมูลจัดเก็บไว้ในระบบ และ Website ของ สพค.	Website และระบบฐานข้อมูลจำนวน 1 ฐานข้อมูล	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	-	หัวหน้า สพค. และ น.ส.วัชรีย์ พิรักษา นายสมจิน เปี้ยโคกสูง

ชื่อหน่วยงาน: สถาบันพัฒนาคณาจารย์								
เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): สถาบันพัฒนาคณาจารย์มีคู่มือการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน เพื่อใช้ในปีงบประมาณ 2553 และระบบฐานความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน								
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: คู่มือขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน และระบบฐานความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4.	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์และสังเคราะห์จัดทำเป็นคู่มือ - จัดทำร่างเอกสารและฐานความรู้ 	1 มี.ค. 52 – 31 เม.ย. 52	ขั้นตอนและแผนผังการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน	1 ชุด	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ - เอกสารคู่มือการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน 	-	หัวหน้า สพค. และคณะ
5.	การเข้าถึงความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมข้อมูลที่ได้ขึ้น Website สพค. และคู่มือจัดเก็บไว้ที่ สพค. - ประชาสัมพันธ์ให้คณาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้องให้ใช้แหล่งความรู้ 	1 พ.ค. 52 – 31 พ.ค. 52	ข้อมูลความรู้ได้จัดเก็บเป็นรูปเล่มและนำข้อมูลขึ้น Website สพค.	ร้อยละ 100	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ - เอกสารขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน 	-	น.ส.วัชรีย์ พิรักษา นายสมจิน เปี้ยโคกสูง นางสุภารัตน์ น้อยมะโน
6.	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	<ul style="list-style-type: none"> - นำข้อมูล คู่มือขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน ขึ้น Website สพค. - มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 	1 มิ.ย. 52 – 31 ก.ค. 52	<ul style="list-style-type: none"> - Website สพค. - คู่มือขั้นตอน 	ร้อยละ 100	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ - เอกสารขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน 	-	หัวหน้า สพค. และคณะ

<p>ชื่อหน่วยงาน: สถาบันพัฒนาคณาจารย์</p> <p>เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): สถาบันพัฒนาคณาจารย์มีคู่มือการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน เพื่อใช้ในปีงบประมาณ 2553 และระบบฐานความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน</p> <p>หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: คู่มือขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน และระบบฐานความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน</p>								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
7.	การเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรสามารถศึกษาและเรียนรู้ขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน - คณาจารย์และผู้ช่วยสอนสามารถศึกษาแหล่งความรู้ที่มีอยู่เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน 	1 ส.ค. 52 – 30 ก.ย. 52	คู่มือการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน	คู่มือ 1 ชุด	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	-	หัวหน้า สพค. และคณะ
ผู้ทบทวน/อนุมัติ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แสงระวี ประดิษฐานนท์ (หัวหน้าทีม KM)								

5. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)

ชื่อหน่วยงาน: สถาบันพัฒนาคณาจารย์

เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): สถาบันพัฒนาคณาจารย์มีคู่มือการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน เพื่อใช้ในปีงบประมาณ 2553 และระบบฐานความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: คู่มือขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน และระบบฐานความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	- ประชุมชี้แจง มีการสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจและเห็นความจำเป็นที่ต้องมีการจัดการความรู้ - จัดทำแผนการจัดการความรู้	1 – 31 ธ.ค. 51	การเข้าร่วมประชุมชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เอกสารประกอบวาระการประชุม	-	หัวหน้า สพค.
2.	การสื่อสาร	- พูดคุยเป็นรายบุคคล - จัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	2 ม.ค. 52 – 30 ก.ย. 52	จำนวนบุคลากรที่มีความเข้าใจขั้นตอนการดำเนินการของการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	-	หัวหน้า สพค.
3.	กระบวนการและเครื่องมือ	- สร้างทีมงานเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	2 ม.ค. 52 – 30 ก.ย. 52	- มีการดำเนินการตามแผนกิจกรรมที่กำหนดไว้	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	-	หัวหน้า สพค. น.ส.วัชรวิ พิ รักษา
4.	การเรียนรู้	- มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเรียนรู้	2 ม.ค. 52 – 30 ก.ย. 52	บุคลากรในกลุ่มมีทัศนคติในเรืองการจัดการความรู้ในทางบวกยิ่งขึ้น	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	เอกสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้	-	หัวหน้า สพค.
5.	การวัดผล	- ใช้แบบประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ KM	1 ก.ค. 52 – 30 ก.ย. 52	ผลการประเมิน	2 ครั้ง / ปี	แบบประเมินทัศนคติบุคลากร	-	หัวหน้า สพค.

ชื่อหน่วยงาน: สถาบันพัฒนาคณาจารย์								
เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): สถาบันพัฒนาคณาจารย์มีคู่มือการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน เพื่อใช้ในปีงบประมาณ 2553 และระบบฐานความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน								
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: คู่มือขั้นตอนการพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์และผู้ช่วยสอน และระบบฐานความรู้ที่รวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการสอน								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
6.	การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล	- กล่าวชมเชยบุคลากร และผลงานที่เกิดขึ้น ในโอกาสต่าง ๆ ให้ประชาคมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ - จัดของรางวัลให้ตามเหมาะสม	2 ม.ค. 52 – 30 ก.ย. 52	ผลงานที่ได้จากการชมเชยและเป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในหน่วยงาน	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	ของรางวัล	-	หัวหน้า สพค.
ผู้ทบทวน/อนุมัติ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.แสงระวี ประดิษฐ์านนท์ (หัวหน้าทีม KM)								