

1. คณะทำงานการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)

ส่วนส่งเสริมวิชาการ

1. หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ	หัวหน้าคณะทำงาน
2. นางสนทนา สິงทอง	คณะทำงาน
3. นางสาวทิพย์สุดา ไชยพฤษย์	คณะทำงาน
4. นางดุจเดือน ปานเถื่อน	คณะทำงาน
5. นางวาสนา ภัสสรโยธิน	คณะทำงาน
6. นางสาวกิ่งทอง ยงยุทธมีชัย	คณะทำงาน
7. นางสาวจิตติกา จันท์หล้า	คณะทำงาน
8. นางสาวณัฐกานต์ พลโลหะ	คณะทำงาน
1. นางสาวเบญจภรณ์ พัฒนโสภณ	คณะทำงาน
2. นางสาวรุจิรัตน์ ชุ่มใหม่	คณะทำงาน

2. ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area)

ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
งานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

3. เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)

ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area) ที่ 1: งานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ส่วนส่งเสริมวิชาการ	
เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)	หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม
1. ส่วนส่งเสริมวิชาการ มีคู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร โดยเริ่มต้นในปี พ.ศ. 2552 ซึ่งเป็นพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551	1. คู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร

4. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

ชื่อหน่วยงาน : ส่วนส่งเสริมวิชาการ								
เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : ส่วนส่งเสริมวิชาการ มีคู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร โดยเริ่มต้นในปี พ.ศ. 2552 ซึ่งเป็นพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551								
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : คู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	การปฐมนิเทศความรู้	- ระดมความคิดเห็นฝ่ายพิธีการ (สสว.) เพื่อกำหนดกรอบความรู้	1-31 ม.ค. 52	- สามารถระบุความรู้ที่จำเป็นต้องใช้	- ลำดับขั้นตอนการดำเนินงานของฝ่ายพิธีการ	- เอกสารบันทึกสรุปการประชุม	-	หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ นางสาวทิพย์สุดา ไชยพุกษ์ นางดุจเดือน ปานเถื่อน
2	การสร้างและแสวงหาความรู้	- หาหรือผู้มีความรู้ มีประสบการณ์ - สืบค้นข้อมูลและรวบรวมเอกสารจาก Internet หนังสือ พจนานุกรม และการใช้คำราชาศัพท์ต่าง ๆ	1-28 ก.พ. 52	- มีความรู้ในเรื่องฝ่ายพิธีการที่สามารถนำไปใช้และอ้างอิงได้	- จำนวน 1 ชุด	- Internet - หนังสือคำราชาศัพท์ - คอมพิวเตอร์ - หนังสือพจนานุกรม	-	หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ นางสาวทิพย์สุดา ไชยพุกษ์ นางดุจเดือน ปานเถื่อน
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	- บันทึกขั้นตอนการดำเนินงานและแผนผังการทำงานขึ้น website สสว.	1-31 มี.ค. 52	- ข้อมูลจัดเก็บใน website สสว.	- ร้อยละ 100	- Internet	-	หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ นางสาววิจิตา จันทร์หล้า นางสาวรุจิรัตน์ ชุมใหม่

ชื่อหน่วยงาน : ส่วนส่งเสริมวิชาการ								
เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : ส่วนส่งเสริมวิชาการ มีคู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร โดยเริ่มต้นในปี พ.ศ. 2552 ซึ่งเป็นพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551								
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : คู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	- วิเคราะห์และสังเคราะห์จัดทำเป็นคู่มือ	1-30 เม.ย. 52	- ขั้นตอนและแผนผังการดำเนินงานพิธีพระราชทานปริญญาบัตร	- 1 ชุด	- คอมพิวเตอร์ - เอกสารคู่มือฝ่ายพิธีการ	-	คณะทำงาน KM ทั้งหมด
5	การเข้าถึงความรู้	- จัดข้อมูลที่ได้ขึ้น website สสว. และคู่มือเป็นรูปเล่มจัดเก็บไว้ที่ธุรการ สสว.	1-31 พ.ค. 52	- ข้อมูลได้จัดเก็บเป็นรูปเล่ม และนำข้อมูลขึ้น website สสว.	- ร้อยละ 100	- Internet - คอมพิวเตอร์ - เอกสารรูปแบบการดำเนินงานฝ่ายพิธีการ	-	นางสาวฐิติกา จันทร์หล้า นางสาวรุจิรัตน์ ชุมใหม่
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	- นำข้อมูลคู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรขึ้น website สสว. - มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	1-30 มิ.ย. 52	- website สสว. - คู่มือ	- มีรายละเอียดข้อมูลใน website สสว.	- Internet - คอมพิวเตอร์ - เอกสารรายละเอียดงานฝ่ายพิธีการ	- -	นางสาวฐิติกา จันทร์หล้า นางสาวรุจิรัตน์ ชุมใหม่

ชื่อหน่วยงาน : ส่วนส่งเสริมวิชาการ								
เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : ส่วนส่งเสริมวิชาการ มีคู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร โดยเริ่มต้นในปี พ.ศ. 2552 ซึ่งเป็นพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551								
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : คู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/ อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
7	การเรียนรู้	- บุคลากร สสว. ทุกคนเข้ามาศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนข้อมูลการดำเนินงานฝ่ายพิธีการและสามารถทำงานแทนกันได้	1-31 ก.ค. 52	- มีคู่มือฉบับสมบูรณ์	- คู่มือ 1 เล่ม	- คอมพิวเตอร์	-	คณะทำงาน KM ทั้งหมด
ผู้บทวน/อนุมัติ : นางสาวจันทนา พรหมศิริ หัวหน้าทีม (KM)								

5. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)

<p>ชื่อหน่วยงาน : ส่วนส่งเสริมวิชาการ</p> <p>เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : ส่วนส่งเสริมวิชาการ มีคู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร โดยเริ่มต้นในปี พ.ศ. 2552 ซึ่งเป็นพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551</p> <p>หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : คู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร</p>								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	- ประชุมชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อซักซ้อมความเข้าใจ - ระดมความคิดเห็นถึงการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงาน	15-31 ธ.ค. 51	- การเข้าร่วมประชุมชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงาน	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	- เอกสารประกอบวาระการประชุม	-	หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ
2	การสื่อสาร	- จัดประชุมกลุ่มย่อยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเป็นรายบุคคล	1-31 ม.ค. 52	- จำนวนบุคลากรที่มีความเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานของฝ่ายพิธีการ	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	- คอมพิวเตอร์	-	หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ
3	กระบวนการและเครื่องมือ	- สร้างที่มงานเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	1-28 ก.พ. 52	- มีการดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดไว้	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	- รายชื่อคณะทำงาน KM - คอมพิวเตอร์	-	หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ นางสาวจุริรัตน์ ชุมใหม่
4	การเรียนรู้	- มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเรียนรู้ไปพร้อม ๆ กัน	1-31 มี.ค. 52	- บุคลากรมีความเข้าใจและรู้ถึงประโยชน์ของ KM มากยิ่งขึ้น	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	- เอกสารเกี่ยวกับการจัดการความรู้	-	หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ

ชื่อหน่วยงาน : ส่วนส่งเสริมวิชาการ								
เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : ส่วนส่งเสริมวิชาการ มีคู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร โดยเริ่มต้นในปี พ.ศ. 2552 ซึ่งเป็นพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2551								
หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : คู่มืองานพิธีการในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5	การวัดผล	- ใช้แบบประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ KM	1-30 เม.ย. 52	- ผลการประเมิน	- 2 ครั้ง/ปี	- แบบประเมินฯ - สังเกตพฤติกรรม	-	หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ
6	การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล	- มีการกล่าวชดเชยบุคลากรและให้รางวัลตามความเหมาะสม	1-31 พ.ค. 52 เป็นต้นไป	- ผลงานที่ได้จากการชมเชยและเป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในหน่วยงาน	- ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	- ของรางวัล	-	หัวหน้าส่วนส่งเสริมวิชาการ
ผู้ทบทวน/อนุมัติ : นางสาวจันทนา พรหมศิริ หัวหน้าทีม (KM)								