

เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)

ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area) ที่ 9: การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการหอพัก หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ส่วนกิจการนักศึกษา	
เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)	หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม
1. ปีงบประมาณ 2552 งานบริการและพัฒนา นักศึกษาหอพัก ส่วนกิจการนักศึกษา มีองค์ความรู้ในเรื่องแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการหอพัก ที่ประสบผลสำเร็จจากการจัดกิจกรรมต่างๆ ของหอพักนักศึกษา	1. เอกสารรายงานแนวทางและกระบวนการการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาหอพัก

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

<p>ชื่อหน่วยงาน: ส่วนกิจการนักศึกษา</p> <p>เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ภายในปีงบประมาณ 2552 งานบริการและพัฒนานักศึกษาหอพัก ส่วนกิจการนักศึกษา มีองค์ความรู้ในเรื่องแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการหอพักที่ประสบผลสำเร็จจากการจัดกิจกรรมต่างๆ ของหอพักนักศึกษา</p> <p>หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารรายงานแนวทางและกระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาหอพัก</p>								
ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	การปฐมนิเทศความรู้	- การประชุมคณะทำงาน กำหนดกรอบในการศึกษารวบรวมข้อมูล	1-30 ก.ย. 51	- มีกรอบและประเด็นย่อยในการศึกษา รวบรวมข้อมูล	- ไม่น้อยกว่า 2 ชื่อเรื่อง	- บันทึกการประชุม คณะทำงาน	-	นายนิมิต พิศขุมทอง
2.	การสร้างและแสวงหาความรู้	- ที่ปรึกษาหอพักระดมความคิดเห็นจากคณะกรรมการหอพัก - คณะทำงานระดมความคิดเห็นจากที่ปรึกษาหอพักตามกรอบและประเด็นย่อยที่กำหนด - รวบรวมภาพกิจกรรม	1-31 ต.ค. 51	- บันทึกการประชุม	- ไม่น้อยกว่า 2 ชื่อเรื่อง	- บันทึกการประชุม - การบันทึกภาพ	-	นายนิมิต พิศขุมทอง
3.	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	- การเรียบเรียงข้อมูลที่ได้จากการระดมความคิดเห็นตามกรอบและประเด็นย่อยที่กำหนด - คัดเลือกภาพประกอบการบรรยาย - จัดทำรูปเล่ม	1-30 พ.ย. 51	- รูปเล่มเอกสาร	- ร้อยละ 100	- File ข้อมูลเอกสาร - File ภาพประกอบ	-	นายสรณะ ศรีตะชัย นายธนิตศักดิ์ จตุรัตน์ทวีโชติ

ชื่อหน่วยงาน: ส่วนกิจการนักศึกษา

เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ภายในปีงบประมาณ 2552 งานบริการและพัฒนานักศึกษาหอพัก ส่วนกิจการนักศึกษา มีองค์ความรู้ในเรื่องแนวทางการส่งเสริมและพัฒนา
ศักยภาพของคณะกรรมการหอพักที่ประสบผลสำเร็จจากการจัดกิจกรรมต่างๆ ของหอพักนักศึกษา

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารรายงานแนวทางและกระบวนการการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาหอพัก

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/ อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4.	การประมวลและ กลั่นกรอง ความรู้	- เสนอเอกสารฉบับร่างให้คณะทำงาน ศึกษาพิจารณา - จัดประชุมคณะทำงานพิจารณาเอกสาร ร่าง - ปรับปรุงแก้ไขตามมติที่ประชุม คณะทำงาน	1-31 ธ.ค. 51	- บันทึกการแก้ไข เอกสารฉบับร่าง	1 ชุด	- เอกสารฉบับร่าง	-	นายสรณะ ศรีตะชัย
5.	การเข้าถึงความรู้	- จัดทำเอกสารฉบับร่างและสำเนาให้กับ ที่ปรึกษาหอพัก ผู้บังคับบัญชาและ มหาวิทยาลัย	1-31 ม.ค. 52	- เอกสารเผยแพร่ ให้ผู้เกี่ยวข้อง	ร้อยละ 100	- เอกสารฉบับร่าง	-	นายสรณะ ศรีตะชัย
6.	การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้	- ประชุมที่ปรึกษาหอพักแสดงข้อคิดเห็น เอกสารฉบับร่าง - ทำเว็บบล็อก เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย ต่างๆ	1-28 ก.ย. 52	- บันทึกการประชุม - เนื้อหาการเข้ามา แลกเปลี่ยนความรู้ ในเว็บบล็อก	- การประชุม - การแชร์ ความรู้ในเว็บ บล็อก	- เอกสารฉบับร่าง - จัดทำเว็บบล็อก ในระบบ อินเทอร์เน็ต	-	นายธัญเทพ พรหม สอน นายธนิตศักดิ์ จตุรัตน์ทวีโชติ

ชื่อหน่วยงาน: ส่วนกิจการนักศึกษา

เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ภายในปีงบประมาณ 2552 งานบริการและพัฒนาการศึกษาหอพัก ส่วนกิจการนักศึกษา มีองค์ความรู้ในเรื่องแนวทางการส่งเสริมและพัฒนา
ศักยภาพของคณะกรรมการหอพักที่ประสบผลสำเร็จจากการจัดกิจกรรมต่างๆ ของหอพักนักศึกษา

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารรายงานแนวทางและกระบวนการการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาหอพัก

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/ อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
7.	การเรียนรู้	- จัดทำเอกสารฉบับจริงและมอบให้กับที่ ปรึกษาหอพัก สำนวนนำไปปรับใช้ใ การทำงานและเสนอผู้บังคับบัญชา - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของงานบริการ และพัฒนาการศึกษาหอพัก	1-31 มี.ค. 52	เอกสารฉบับจริง	1 ชุด	-	-	นายสรณะ ศรีตะชัย

ผู้ทบทวน/อนุมัติ : นายนิมิต พิศขุมทอง (หัวหน้าทีม KM)

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)

ชื่อหน่วยงาน: ส่วนกิจการนักศึกษา

เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ภายในปีงบประมาณ 2552 จะมีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการหอพัก ของแต่ละหอพักที่เป็นไปในแนวทางที่คล้ายคลึงกัน

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารรายงานแนวทางและกระบวนการการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาหอพัก

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม	- ประชุมชี้แจงนโยบายและความสำคัญของ KM	พ.ค. 52	- บันทึกการประชุม	ที่ปรึกษาหอพัก ร้อยละ 100 รับทราบกิจกรรม KM	เอกสารฉบับจริง	-	นายนิมิต พิศขุมทอง
2.	การสื่อสาร	- การประชุมกลุ่มย่อยระดับหน่วยที่ปรึกษาหอพัก - สอบถามเป็นรายบุคคล - การประชุมระดับคณะทำงาน	พ.ค. 52	- บันทึกการประชุม - ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในการทำ KM เรื่องที่กำหนด	- ร้อยละ 100	เอกสารฉบับจริง	-	นายสรณะ ศรีตะชัย คณะทำงานย่อย:- - S1-3: ปุณยวีร์ - S4-6: สุธิสา - S8-10: บุญเสริม - S7, 11-12: กฤตชัย - S13: ธนกร - S15: สุชาณี - S16: ชุติมา

ชื่อหน่วยงาน: ส่วนกิจการนักศึกษา

เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ภายในปีงบประมาณ 2552 จะมีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการหอพัก ของแต่ละหอพักที่เป็นไปในแนวทางที่คล้ายคลึงกัน

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารรายงานแนวทางและกระบวนการการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาหอพัก

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3.	กระบวนการและเครื่องมือ	<ul style="list-style-type: none">- แบ่งความรับผิดชอบคณะทำงานติดตามการดำเนินงานแต่ละกลุ่มย่อย- แลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำงานในกลุ่มย่อยอื่นๆ- การประชุมคณะทำงาน	มิ.ย.-ก.ค. 52	- บันทึกการประชุมคณะทำงาน	ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนที่กำหนด	กรอบและประเด็นในการติดตามการดำเนินงาน	-	นายสรณะ ศรีตะชัย
4.	การเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none">- นำเสนอผลการประมวลผลการดำเนินงานที่ประสบผลสำเร็จในภาพรวมให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ	ส.ค.52	ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบความสำเร็จของงานในการดำเนินงานตามแนวทางที่ได้จาก KM	ร้อยละ 100	-	-	คณะทำงานทุกคน

ชื่อหน่วยงาน: ส่วนกิจการนักศึกษา

เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): ภายในปีงบประมาณ 2552 จะมีการปรับปรุงรูปแบบการทำงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการหอพัก ของแต่ละหอพักที่เป็นไปในแนวทางที่คล้ายคลึงกัน

หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: เอกสารรายงานแนวทางและกระบวนการการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาหอพัก

ลำดับ	กิจกรรม	วิธีการสู่ความสำเร็จ	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	เครื่องมือ/อุปกรณ์	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5.	การวัดผล	- ผู้เกี่ยวข้องถ่ายถอดแนวทางกระบวนการดำเนินงานของกรรมการหอพักที่ทำให้กิจ-กรรมประสบผลสำเร็จ	ก.ย.52	สรุปผลการประเมิน	1 ครั้ง/ปี	-	-	หัวหน้าส่วนกิจการนักศึกษา นายนิมิต พิศขุมทอง นายธัญเทพ พรหมสอน นายธนิตศักดิ์ จตุรัตน์ทวีโชติ
6.	การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล	- กล่าวชมเชยผู้เกี่ยวข้องที่นำองค์ความรู้ไปใช้จนประสบผลสำเร็จในการจัดกิจกรรม - เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณารางวัลตามความเหมาะสม	ก.ย.52	จำนวนครั้งที่จัด	1 ครั้ง/ปี	-	-	หัวหน้าส่วนกิจการนักศึกษา นายนิมิต พิศขุมทอง

ผู้ทบทวน/อนุมัติ : นายนิมิต พิศขุมทอง (หัวหน้าทีม KM)