

## 1. คณะทำงานการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)

### สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1. คณบดีสำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ | ที่ปรึกษา                   |
| 2. รองคณบดีฝ่ายบริหาร           | ประธานคณะทำงาน              |
| 3. ผศ.ดร.พีระพงษ์ อุซหารสกุล    | คณะทำงาน                    |
| 4. อ.กาญจน์กรอง สุอังคะ         | คณะทำงาน                    |
| 5. นางอัญชุลี รักดำเนินกลาง     | คณะทำงาน                    |
| 6. นางณิชชาภัทร สิทธิคุณ        | คณะทำงาน                    |
| 7. นางอาภรณ์พรรณ ศรีอัครวิทยา   | คณะทำงาน                    |
| 8. นางสาวมณีรัตน์ ทุมพงษ์       | คณะทำงาน                    |
| 9. นางเอมอร ก่อเกียรติสกุล      | คณะทำงาน                    |
| 10. นางวันเพ็ญ สืบสาย           | คณะทำงาน                    |
| 11. นางณัฐญา กิ่งโคกกรวด        | คณะทำงาน                    |
| 12. นางสาวฉัตรแก้ว เอี่ยมสะอาด  | คณะทำงาน                    |
| 13. นางชดช้อย รวยสูงเนิน        | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| 14. นางสาวจริยาพร ศรีวีไลลักษณ์ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 15. นางพรรณนพิจิตร สุรอภิรักษ์  | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

## 2. ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area)

ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552  
การพัฒนาคุณภาพงานบัณฑิตศึกษา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์

## 3. เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)

| ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area) ที่ 1: การพัฒนาคุณภาพงานบัณฑิตศึกษา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ |  |
|--|--|
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์  |  |
| เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)   | หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม  |
| 1. สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มีคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา ภายในปีการศึกษา 2552                         | 1. มีเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา สำหรับใช้อ้างอิงในการทำงาน |

#### 4. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

| ชื่อหน่วยงาน : สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์  |                              |  |                         |   |            |  |          |                       |
|---|------------------------------|--|-------------------------|---|------------|--|----------|-----------------------|
| เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์มีคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา ภายในปีการศึกษา 2552 |                              |  |                         |   |            |  |          |                       |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : มีเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา สำหรับใช้อ้างอิงในการทำงาน                         |                              |  |                         |   |            |  |          |                       |
| ลำดับ   | กิจกรรม                      | วิธีการสู่ความสำเร็จ   | ระยะเวลา                | ตัวชี้วัด                                     | เป้าหมาย   | เครื่องมือ/อุปกรณ์   | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ          |
| 1.  | การบ่งชี้ความรู้             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดความรู้ที่จำเป็น</li> <li>- กำหนดความรู้ที่บันทึกไว้ในรูปเอกสาร/ฐานข้อมูล</li> <li>- กำหนดความรู้ที่ยังไม่มีการบันทึกไว้</li> <li>- กำหนดความรู้ที่ต้องค้นคว้าเพิ่มเติม</li> <li>- กำหนดเจ้าภาพหลัก</li> </ul> | 1 – 31 ม.ค.<br>52       | ระบุความรู้ที่จำเป็นได้                       | ร้อยละ 100 | รายงานการประชุม  | -        | คณะทำงานจัดการความรู้ |
| 2.  | การสร้างและแสวงหาความรู้     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รวบรวมความรู้ในรูปเอกสาร</li> <li>- ระดมสมองจากผู้เกี่ยวข้อง</li> <li>- หาหรือผู้รู้ในแต่ละเรื่อง</li> </ul>  | 1 ก.พ. – 31<br>มี.ค. 52 | ระบุแหล่งความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ได้           | ร้อยละ 100 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระเบียบ คู่มือ</li> <li>- รายงานการประชุม</li> <li>- ไฟล์ข้อมูล</li> <li>- บันทึกข้อความ</li> </ul> | -        | คณะทำงานจัดการความรู้ |
| 3.  | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- แบ่งประเภทความรู้ตามประเภทของงาน</li> </ul>   | 1 – 31 มี.ค.<br>52      | ความรู้ได้จัดเก็บอย่างเป็นระบบ                | ร้อยละ 100 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ e-document</li> <li>- Internet</li> </ul>  | -        | คณะทำงานจัดการความรู้ |
| 4.  | การประมวลและกลั่นกรองความรู้ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้และบันทึกไว้</li> <li>- จัดทำ Work Flow ของแต่ละประเภทงาน</li> </ul>   | 1 เม.ย. – 31<br>พ.ค. 52 | มี Work Flow ของแต่ละประเภทงาน                | ร้อยละ 100 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet</li> <li>- เอกสารสรุปขั้นตอนการทำงาน</li> </ul>  | -        | คณะทำงานจัดการความรู้ |
| 5.  | การเข้าถึงความรู้            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดเก็บในรูปแบบที่เข้าถึงได้ง่ายทั้งเอกสารและระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>   | 1 มิ.ย. – 31<br>ส.ค. 52 | คู่มือการปฏิบัติงานได้จัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบ | ร้อยละ 100 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ e-document</li> <li>- Internet</li> </ul>  | -        | คณะทำงานจัดการความรู้ |

| ชื่อหน่วยงาน : สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์  |                             |   |                     |  |   |                                 |          |                       |
|---|-----------------------------|---|---------------------|--|---|---------------------------------|----------|-----------------------|
| เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์มีคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา ภายในปีการศึกษา 2552 |                             |   |                     |  |   |                                 |          |                       |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : มีเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา สำหรับใช้อ้างอิงในการทำงาน                         |                             |   |                     |  |   |                                 |          |                       |
| ลำดับ   | กิจกรรม                     | วิธีการสู่ความสำเร็จ  | ระยะเวลา            | ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย  | เครื่องมือ/อุปกรณ์              | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ          |
| 6.  | การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | จัดการประชุมหรือเวทีเพื่อการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุง   | 1 ก.ย. – 30 พ.ย. 52 | มีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในสำนักวิชาและข้ามสำนักวิชา   | 3 สำนักวิชา   | - ระบบ e-document<br>- Internet | -        | คณะทำงานจัดการความรู้ |
| 7.  | การเรียนรู้                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานยอดเยี่ยม เป็นพี่เลี้ยงและถ่ายทอดความรู้ตามที่ตนถนัดผ่านการประชุมกลุ่มย่อย</li> <li>- นำความรู้ที่ได้รับจากพี่เลี้ยงแต่ละคน มาสรุปเป็นลายลักษณ์อักษร</li> <li>- วิเคราะห์ข้อแตกต่าง แนวทางเพื่อปรับปรุงความรู้นั้นให้เหมาะสมยิ่งขึ้น</li> <li>- ความรู้ที่รวบรวมไว้มีผู้ใช้งานและมีการพัฒนาอยู่เสมอ</li> </ul> | 1 ม.ค. 52 – ธ.ค. 52 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทักษะคดีที่มีต่อการเรียนรู้</li> <li>- กระบวนการทำงาน/ความรู้ที่ได้รับ</li> <li>- ทักษะคดีที่มีต่อการทำงาน/ความรู้</li> <li>- มีคู่มือการปฏิบัติงานที่สะดวกในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้บริการแก่ผู้เกี่ยวข้อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจ/ดีมากกว่าร้อยละ 80</li> <li>- ร้อยละ 100</li> <li>- เหมาะสม/พอใช้มากกว่าร้อยละ 80</li> <li>- อย่างน้อย 3 ประเภทงาน</li> </ul> | - ระบบ e-document<br>- Internet | -        | คณะทำงานจัดการความรู้ |
| ผู้ทบทวน/อนุมัติ : รองคณบดีฝ่ายบริหาร (หัวหน้าทีม KM)   |                             |   |                     |  |   |                                 |          |                       |

**5. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)**

| ชื่อหน่วยงาน: สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์  |                                    |   |                      |  |                      |   |          |                       |
|--|------------------------------------|---|----------------------|--|----------------------|---|----------|-----------------------|
| เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์มีคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา ภายในปีการศึกษา 2552 |                                    |   |                      |  |                      |   |          |                       |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: มีเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษาสำหรับใช้อ้างอิงในการทำงาน                          |                                    |   |                      |  |                      |   |          |                       |
| ลำดับ  | กิจกรรม                            | วิธีการสู่ความสำเร็จ  | ระยะเวลา             | ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย             | เครื่องมือ/อุปกรณ์  | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ          |
| 1.   | การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม | - สื่อสารและจัดกิจกรรม เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเห็นความจำเป็นที่ต้องมีการจัดการความรู้<br>- รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างและชี้แจงสร้างความเข้าใจ  | 1 – 31 ม.ค.<br>52    | - ค่าเฉลี่ยการเข้าร่วมกิจกรรม KM ของทีมงานในแต่ละกิจกรรมที่จัดขึ้น | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | - เอกสารความรู้ เรื่อง KM<br>- รายชื่อแหล่งความรู้ด้าน KM<br>- กิจกรรมกลุ่ม | -        | คณะทำงานจัดการความรู้ |
| 2.   | การสื่อสาร                         | - จัดประชุมกลุ่มย่อยบ่อยครั้งระหว่างคณะทำงานและผู้เกี่ยวข้องเพื่อสื่อสารโดยตรงและใกล้ชิด<br>- พุดคุยเป็นรายบุคคล<br>- เชิญผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้าน KM มาบรรยายให้ความรู้<br>- การประชาสัมพันธ์ผ่านระบบ Internet ของ สวทศ.<br>- การจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์เรื่อง KM | 1 ม.ค. – 31 มี.ค. 52 | จำนวนบุคลากรที่เข้าใจเรื่อง KM                                     | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 | - เอกสารการประชุม<br>- วิทยากร/ผู้รู้ด้าน KM                                | -        | คณะทำงานจัดการความรู้ |

| ชื่อหน่วยงาน: สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์  |                        |   |          |   |   |   |          |   |
|--|------------------------|---|----------|---|---|---|----------|---|
| เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์มีคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา ภายในปีการศึกษา 2552 |                        |   |          |   |   |   |          |   |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: มีเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษาสำหรับใช้อ้างอิงในการทำงาน                          |                        |   |          |   |   |   |          |   |
| ลำดับ  | กิจกรรม                | วิธีการสู่ความสำเร็จ  | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด   | เป้าหมาย  | เครื่องมือ/อุปกรณ์  | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ  |
| 3.   | กระบวนการและเครื่องมือ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างทีมงานเรียนรู้</li> <li>- สร้างเครือข่าย KM กับหน่วยงานอื่น ๆ</li> <li>- จัดสถานที่ทำงานบรรยากาศและเครื่องมือ ICT ให้เอื้อต่อการเรียนรู้</li> <li>- มีการให้ข้อมูล และประชุมคณะทำงานเพื่อรายงานผลงานทุกเดือน</li> </ul> | -        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคณะทำงาน KM ประจำหน่วยงานและมีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้</li> <li>- มีหน่วยงานอื่นร่วมเป็นเครือข่าย KM</li> <li>- จำนวนครั้งที่มีการประชุมคณะทำงาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</li> <li>- ไม่น้อยกว่า 1 หน่วยงาน</li> <li>- เดือนละ 1 ครั้ง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน KM</li> </ul> | -        | คณะทำงานจัดการความรู้   |
| 4.   | การเรียนรู้            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อสารถ่ายทอดผลสำเร็จและประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้ที่ได้ดำเนินการมาให้ทีมงาน KM ได้รับทราบ</li> </ul>   | -        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรในกลุ่มมีทัศนคติเชิงบวกในเรื่องการจัดการความรู้มากขึ้น</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พอใจ/ดีมากกว่าร้อยละ 80</li> </ul>   | -   | -        | คณะทำงานจัดการความรู้   |
| 5.   | การวัดผล               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินทัศนคติของบุคลากรโดยการสังเกตพฤติกรรมในการร่วมกิจกรรม KM ที่จัดในกลุ่มและระหว่างกลุ่ม</li> </ul>  | -        | ผลการประเมินทัศนคติ   | 2 ครั้ง/ปี  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- แบบประเมินทัศนคติ</li> </ul>         | -        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะทำงานจัดการความรู้</li> </ul> |

| ชื่อหน่วยงาน: สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์  |                               |  |          |   |            |                                     |          |                       |
|--|-------------------------------|--|----------|---|------------|-------------------------------------|----------|-----------------------|
| เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์มีคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา ภายในปีการศึกษา 2552 |                               |  |          |   |            |                                     |          |                       |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม: มีเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษาสำหรับใช้อ้างอิงในการทำงาน                          |                               |  |          |   |            |                                     |          |                       |
| ลำดับ  | กิจกรรม                       | วิธีการสู่ความสำเร็จ   | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด                                   | เป้าหมาย   | เครื่องมือ/อุปกรณ์                  | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ          |
| 6.   | การยกย่องชมเชยและการให้รางวัล | กล่าวชมเชยบุคลากร KM และผลงานที่เกิดขึ้นในโอกาสต่าง ๆ ให้ประชาคมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ จัดของรางวัลให้ตามเหมาะสม | -        | จำนวนการยกย่องชมเชยและให้รางวัลแก่ทีมงาน KM | 2 ครั้ง/ปี | - ของรางวัล<br>- การจัดงานมอบรางวัล | -        | คณะทำงานจัดการความรู้ |
| ผู้ทบทวน/อนุมัติ : รองคณบดีฝ่ายบริหาร (หัวหน้าทีม KM)  |                               |  |          |   |            |                                     |          |                       |