

## 1. คณะทำงานการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)

### สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร

|                                   |                             |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1. ผศ. ดร. โชคชัย วนภู            | ประธานคณะทำงาน              |
| 2. รศ.ดร.จิรวัดน์ ยงสวัสดิกุล     | คณะทำงาน                    |
| 3. ผศ. ดร. ปิยะวรรณ กาสลัก        | คณะทำงาน                    |
| 4. อ. ดร. โสภณ วงศ์แก้ว           | คณะทำงาน                    |
| 5. อ. ดร. จูติพร มะชิโกวา         | คณะทำงาน                    |
| 6. น.สพ. ดร. ภคินิจ คุปพิทยานันท์ | คณะทำงาน                    |
| 7. อ. ดร. สุรินทร์ บุญอนันตธนสาร  | คณะทำงาน                    |
| 8. ผศ. ดร. อารักษ์ วีระอำพน       | คณะทำงาน                    |
| 9. นายเพลิน เมินกระโทก            | คณะทำงาน                    |
| 10. นายเฉลิมชัย หอมตา             | คณะทำงาน                    |
| 11. อ. ดร. พรรณลดา ติตตะบุตร      | คณะทำงานและเลขานุการ        |
| 12. นางสาวดวงใจ จำจิตร            | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 13. นางสาวสุชาดา ทัดทอง           | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 14. นางสาวปรารักษ์ขาว ปรุเขตต์    | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

## 2. ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area)

ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552  
การจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตรเพื่อความยั่งยืนของชุมชน

## 3. เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)

| ขอบเขตการบริหารจัดการความรู้ (KM Focus Area) ที่ 1: การจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตรเพื่อความยั่งยืนของชุมชน<br>หน่วยงานที่รับผิดชอบ: สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร |   |
|---|---|
| เป้าหมายการบริหารจัดการความรู้ (Desired State)  | หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม                                 |
| 1. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความยั่งยืนของชุมชน   | 1. มีระบบการปฏิบัติงานการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตร |

#### 4. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

| ชื่อหน่วยงาน : สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร   |                          |  |                        |  |                        |  |           |              |
|---|--------------------------|--|------------------------|--|------------------------|--|-----------|--------------|
| เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : พัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความยั่งยืนของชุมชน |                          |  |                        |  |                        |  |           |              |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : มีระบบการปฏิบัติงานการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตร  |                          |  |                        |  |                        |  |           |              |
| ลำดับ   | กิจกรรม                  | วิธีการสู่ความสำเร็จ   | ระยะเวลา               | ตัวชี้วัด                                      | เป้าหมาย               | เครื่องมือ/อุปกรณ์   | งบประมาณ  | ผู้รับผิดชอบ |
| 1.  | การบ่งชี้ความรู้         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดความรู้ที่มีอยู่และถูกจัดเก็บไว้แล้ว</li> <li>- กำหนดความรู้ที่มีอยู่แต่ยังไม่ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ</li> <li>- กำหนดความรู้ที่เราต้องการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม</li> </ul>   | 5 ม.ค.-15 ม.ค.<br>52   | สามารถระบุความรู้ที่ต้องการได้                 | 3 กลุ่มความรู้         | - เอกสารบันทึกสรุปการประชุม  | -         | ทีม KM       |
| 2.  | การสร้างและแสวงหาความรู้ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาดูงานกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานอื่น อย่างน้อย 2 แห่ง</li> <li>- รวบรวมความรู้ที่อยู่ในรูปของเอกสารทั้งที่ถูกจัดเก็บไว้แล้ว และยังไม่มีการจัดเก็บ</li> <li>- ระบุความรู้ที่ต้องการว่าอยู่ในตัวบุคคลใดบ้าง</li> <li>- แสวงหาความรู้จากตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> </ul> | 16 ม.ค.-31 มี.ค.<br>52 | สามารถระบุได้ว่าความรู้ที่มีอยู่ในรูปแบบใดบ้าง | ได้ความรู้ 3 ชุดข้อมูล | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน</li> <li>- file ข้อมูลต่างๆ</li> <li>- ตำรา วารสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> </ul> | 100,000.- | ทีม KM       |

| ชื่อหน่วยงาน : สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร   |                              |  |                        |  |                      |                    |          |              |
|---|------------------------------|--|------------------------|--|----------------------|--------------------|----------|--------------|
| เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : พัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความยั่งยืนของชุมชน |                              |  |                        |  |                      |                    |          |              |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : มีระบบการปฏิบัติงานการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตร  |                              |  |                        |  |                      |                    |          |              |
| ลำดับ   | กิจกรรม                      | วิธีการสู่ความสำเร็จ   | ระยะเวลา               | ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย             | เครื่องมือ/อุปกรณ์ | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ |
| 3.  | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ     | - นำความรู้ที่ได้มาทั้งหมดมาจัดแบ่งเป็นกลุ่มหัวข้อตามกระบวนการทำงาน  | 1 เม.ย.-30 พ.ค.<br>52  | กลุ่มหัวข้อความรู้ตามกระบวนการทำงาน  | ไม่น้อยกว่า 5 หัวข้อ | - ระบบ e-document  | -        | ทีม KM       |
| 4.  | การประมวลและกลั่นกรองความรู้ | - วิเคราะห์และปรับความรู้ที่ได้มาทั้งหมด<br>- เขียนกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปของ Work Flow                             | 1 มิ.ย.-30 มิ.ย.<br>52 | กระบวนการและขั้นตอนการทำงาน  | 1 ระบบ               | - ระบบ e-document  | -        | ทีม KM       |
| 5.  | การเข้าถึงความรู้            | - จัดเก็บไว้ในรูปแหล่งจัดเก็บความรู้อิเล็กทรอนิกส์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้โดยงานทั้งในรูปเอกสารและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ | 1 ก.ค.-31 ก.ค.<br>52   | เอกสารและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์  | ครบถ้วนทั้งระบบ      | - ระบบ e-document  | -        | ทีม KM       |
| 6.  | การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้  | - แบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้กับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง   | 1 ส.ค.-31 ส.ค.<br>52   | เผยแพร่ความรู้ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอก | ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง | - ระบบ e-document  | -        | ทีม KM       |

| ชื่อหน่วยงาน : สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร   |             |  |           |  |          |                        |          |              |
|---|-------------|--|-----------|--|----------|------------------------|----------|--------------|
| เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : พัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความยั่งยืนของชุมชน |             |  |           |  |          |                        |          |              |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : มีระบบการปฏิบัติงานการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตร  |             |  |           |  |          |                        |          |              |
| ลำดับ   | กิจกรรม     | วิธีการสู่ความสำเร็จ   | ระยะเวลา  | ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย | เครื่องมือ/<br>อุปกรณ์ | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ |
| 7.  | การเรียนรู้ | นำความรู้ในระบบการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตรมาใช้ประโยชน์และเผยแพร่ | 1 ก.ย.52- | มีระบบการปฏิบัติงานการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตร | 1 ระบบ   | - ระบบ e-document      | -        | ทีม KM       |
| ผู้ทบทวน/อนุมัติ: ผศ. ดร. โชคชัย วณภู (หัวหน้าทีม KM)   |             |  |           |  |          |                        |          |              |

### 5. แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan): กระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)

| ชื่อหน่วยงาน : สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร   |                                    |   |          |  |   |   |          |              |
|---|------------------------------------|---|----------|--|---|---|----------|--------------|
| เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : พัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความยั่งยืนของชุมชน |                                    |   |          |  |   |   |          |              |
| หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : มีระบบการปฏิบัติงานการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตร  |                                    |   |          |  |   |   |          |              |
| ลำดับ   | กิจกรรม                            | วิธีการสู่ความสำเร็จ  | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย  | เครื่องมือ/อุปกรณ์                      | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ |
| 1.  | การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม | - สื่อสารและจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความเข้าใจและเห็นความจำเป็นที่ต้องมีการจัดการความรู้<br>- รับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างและชี้แจงสร้างความเข้าใจ | -        | - ค่าเฉลี่ยการเข้าร่วมกิจกรรม KM ของทีมงานในแต่ละกิจกรรมที่จัดขึ้น           | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70                                    | -                                       | -        | ทีม KM       |
| 2.  | การสื่อสาร                         | - จัดประชุมกลุ่มย่อย<br>- พูดคุยเป็นรายบุคคล<br>- เชิญผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้าน KM มาบรรยายให้ความรู้                                       | -        | จำนวนบุคลากรที่มีความเข้าใจในเรื่อง KM                                       | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70                                    |   | 50,000.- | ทีม KM       |
| 3.  | กระบวนการและเครื่องมือ             | - สร้างทีมงานเรียนรู้<br>- สร้างเครือข่าย KM กับหน่วยงานอื่น ๆ  | -        | - มีการดำเนินการตามแผนกิจกรรมที่กำหนดไว้<br>- มีเครือข่าย KM กับหน่วยงานอื่น | - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70<br><br>- ไม่น้อยกว่า 1 เครือข่าย | คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 1 ชุด | 50,000.- | ทีม KM       |

| <p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักวิชาเทคโนโลยีการเกษตร</p> <p>เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State) : พัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความยั่งยืนของชุมชน</p> <p>หน่วยที่วัดผลได้เป็นรูปธรรม : มีระบบการปฏิบัติงานการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตร</p> |                                   |  |          |  |                           |                    |          |              |
|---|-----------------------------------|--|----------|--|---------------------------|--------------------|----------|--------------|
| ลำดับ   | กิจกรรม                           | วิธีการสู่ความสำเร็จ   | ระยะเวลา | ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย                  | เครื่องมือ/อุปกรณ์ | งบประมาณ | ผู้รับผิดชอบ |
| 4.  | การเรียนรู้                       | - สื่อสารถ่ายทอดผลสำเร็จและ<br>ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการ<br>จัดการความรู้ที่ได้ดำเนินการมา<br>ให้ทีมงาน KM ได้รับทราบ                          | -        | - บุคลากรในกลุ่มมี<br>ทัศนคติในเรื่องของ<br>การจัดการความรู้ใน<br>ทางบวกยิ่งขึ้น | ร้อยละ 70                 | -                  | -        | ทีม KM       |
| 5.  | การวัดผล                          | - ประเมินทัศนคติของบุคลากรที่<br>เกี่ยวข้อง  | -        | สรุปผลการประเมินฯ  | 2 ครั้ง/ปี                |                    | -        | ทีม KM       |
| 6.  | การยกย่องชมเชยและการให้<br>รางวัล | - กล่าวชมเชยบุคลากร KM และ<br>ผลงานที่เกิดขึ้นในโอกาสต่าง ๆ<br>ให้ประชาคมทั้งภายในและ<br>ภายนอกมหาวิทยาลัยได้ทราบ<br>จัดของรางวัลให้ตามเหมาะสม | -        | จำนวนการยกย่อง<br>ชมเชยและให้รางวัล<br>แก่บุคลากรในทีม KM                        | ไม่น้อยกว่า 1<br>ครั้ง/ปี |                    | 20,000.- | ทีม KM       |
| ผู้ทบทวน/อนุมัติ: ผศ. ดร. โชคชัย วณู (หัวหน้าทีม KM)  |                                   |  |          |  |                           |                    |          |              |